



## **Formation Continue en Prévention et Gestion des Conflits Professionnels**

### **Introduction**

Les professionnels sont souvent confrontés à des défis uniques dans leur environnement de travail, où des conflits peuvent surgir en raison des spécificités et de la complexité des situations. Cette formation est conçue pour permettre aux professionnels de développer une boîte à outils et des stratégies pratiques pour gérer efficacement les conflits professionnels, affirmer ses positions et transformer les défis en opportunités de collaboration et d'amélioration.

### **Pourquoi cette formation ?**

- 1. Comblé un besoin :**  
J'ai observé beaucoup de souffrance liée à des conflits entre professionnels. Ces conflits sont souvent mal gérés, et la gestion des conflits est rarement abordée dans les formations. Cette formation vise à combler ce manque.
- 2. Offrir des compétences pratiques :**  
Je souhaite partager des compétences spécifiques en gestion de conflit, acquises grâce à une expérience approfondie. Les participants recevront des outils pratiques pour gérer les conflits efficacement.
- 3. Améliorer les relations professionnelles :**  
Cette formation aide à créer un environnement où chacun peut exprimer ses besoins tout en respectant ceux des autres, favorisant ainsi des relations de travail harmonieuses.
- 4. Réduire les tensions :**  
En fournissant des méthodes pour résoudre les conflits, la formation vise à diminuer les tensions et à améliorer le climat de travail.
- 5. Promouvoir l'autonomie :**  
L'objectif est de permettre aux professionnels de gérer les conflits de manière autonome et responsable, contribuant ainsi à un environnement de travail respectueux et productif.

### **Quoi ? Formation Continue en Prévention et Gestion des Conflits Professionnels**

**Titre :** Développer ses capacités en prévention et gestion de conflit entre professionnels

**Durée :** 16 heures de formation (2 sessions de 8 heures chacune)

**Lieu :** Fondation Aigues Vertes, Route de Chèvres 29, 1233 Bernex

**Dates :**

- 5 octobre 2024
- 9 novembre 2024

**Prix de la formation :** CHF 500.- pour 16 heures

Réduction de 10% pour les élèves en formation ou alumni chez Teddy's School.

**Formation de groupe :** maximum 10 personnes – 2 personnes minimum

**Pour s'inscrire :** <https://www.teddys-school.com/formations/presentiel>

### **A la fin de cette formation continue les apprenants sauront**

1. Reconnaître les différentes formes de conflits, leurs causes, et leurs effets.
2. Comprendre et gérer ses émotions et mener une conversation ouverte.
3. Utiliser une technique de communication respectueuse, efficace et constructive.
4. Choisir et appliquer une stratégie adaptée pour résoudre un conflit en présentiel ou à distance tout en maintenant la communication et la cohésion de l'équipe.
5. Mettre en œuvre une méthode après un conflit, pour améliorer les relations et recréer un environnement de travail positif
6. Utiliser un outil pour résoudre les conflits plus complexes et persistants dans des environnements de travail difficiles.
7. Connaître une méthode pour évaluer et ajuster les stratégies de gestion des conflits.
8. Développer une stratégie pour prévenir les risques de conflits.

### **Comment ?**

J'applique les principes de l'andragogie, les activités pédagogiques sont adaptées aux professionnels :

1. **Pertinence contextuelle :**  
Activités pédagogiques adaptées aux défis spécifiques rencontrés.
2. **Engagement actif :**  
Discussions, jeux de rôle, et exercices pratiques pour une participation dynamique.
3. **Autonomie dans l'apprentissage :**  
Création de plans d'action personnalisés pour résoudre les défis professionnels.
4. **Partage d'expériences :**  
Échanges d'expériences pour enrichir la compréhension collective.
5. **Évaluation et feedback constructif :**  
Retour d'information pour renforcer les compétences et améliorer les pratiques.
6. **Adaptabilité aux besoins :**  
Formation flexible et adaptée aux niveaux et besoins individuels.

### **Exemples d'activités pédagogiques :**

- Jeux de rôle contextualisés
- Ateliers de résolution de problèmes
- Études de cas réels
- Discussions structurées

## **Profil de la Formatrice**



### **Caroline Wieland : Une carrière alliant gestion des ressources humaines et psychologie complémentaire**

Caroline Wieland a consacré sa carrière à la gestion des ressources humaines, acquérant une expertise approfondie dans les relations humaines en entreprise et les lois du travail en Suisse. En tant que personne de confiance dans diverses organisations, elle a joué un rôle crucial dans la résolution de conflits professionnels.

En 2012, Caroline a fondé Actualise, un cabinet spécialisé en psychologie complémentaire. Elle y propose des approches telles que la sophrologie caycédienne, l'hypnose thérapeutique, la PNL (Programmation Neuro-Linguistique) et l'EMDR (Désensibilisation et Retraitement par les Mouvements Oculaires). Ces méthodes sont utilisées pour la prévention et le traitement du stress, des troubles anxieux, des problèmes de sommeil, de la douleur, ainsi que pour l'intégration des traumatismes quotidiens.

Accréditée par les registres de médecines empiriques RME et ASCA, Caroline est reconnue pour son expertise au sein d'un réseau de professionnels de la santé et du monde de l'entreprise. Elle est convaincue que chaque défi est une opportunité de croissance, et elle propose un accompagnement personnalisé pour aider chacun à retrouver l'équilibre et à explorer ses propres ressources.

Depuis 2023, Caroline a enrichi son parcours en devenant formatrice d'adultes diplômée FSEA. Pour Teddy's School, elle a développé une formation de 16 heures (2 jours) dédiée à la gestion des conflits entre intervenants professionnels. Cette formation aide les professionnels à développer des relations de qualité et à gérer efficacement les conflits.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre site [www.actualise.ch](http://www.actualise.ch).