

## 1. Mentions légales

Propriétaire du site Caroline Wieland

Nom de la Société : Actualise - Caroline Wieland

Adresse : rue du Chausse Coq 8 bis – 1204 Genève

Tél : +41 79 438 61 06

Thérapeute agréée RCC : C511 963

Adresse de courrier électronique : [actualisersavie@gmail.com](mailto:actualisersavie@gmail.com)

Nom de domaine : [www.actualise.ch](http://www.actualise.ch)

Hébergeur du site : OVH

Responsable de la publication : Caroline Wieland - [actualisersavie@gmail.com](mailto:actualisersavie@gmail.com)

Création du site : Caroline Wieland sur wix.com

## 2. Politique d'annulation et de remboursement

### SEANCE DE COACHING OU DE THERAPIE

#### ANNULATION

Si vous désirez annuler ou reporter votre rendez-vous, veuillez le faire 48 à 72 h avant la séance via courriel. Tout rendez-vous non annulé dans les délais est dû.

Si vous voulez annuler au complet votre abonnement, veuillez le faire 2 semaines avant le début de la première séance via courriel.

#### REMBOURSEMENT

Un forfait annulé dès la 2ème séance n'est plus remboursable.

Pour toute demande de remboursement, envoyez-nous un courriel à [actualisersavie@gmail.com](mailto:actualisersavie@gmail.com)

#### BOUTIQUE

MP3 : Téléchargement immédiat pas d'échange ni de remboursement.

BOUGIES J'OSE : LIVRAISON EN SUISSE ET EN EUROPE UNIQUEMENT . Livraison standard sans suivi partout dans le monde de 2 à 10 jours ouvrables. Frais de port inclus dans le prix.

- Pas d'échange
- Pas de remboursement

## 3. Politique d'annulation

Cette présente politique explique les renseignements sur la clientèle que nous collecterons et traiterons sur notre site web [www.actualise.ch](http://www.actualise.ch). L'équipe d'Actualise s'engage à traiter les informations personnelles et professionnelles de la clientèle en toute sécurité.

#### Collecte des renseignements personnels

Nous recueillons des informations à votre sujet tels que votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, votre adresse résidentielle et vos informations bancaires que nous recueillons ou que vous nous fournissez afin de vous fournir les produits et les services que vous demandez. De plus, nous



collectons votre adresse email dans une base de données afin de vous tenir à jour de nos offres publicitaires.

En visitant notre site web [www.actualise.ch](http://www.actualise.ch) pour acheter nos produits et services ou pour recevoir nos offres publicitaires en nous fournissant vos renseignements personnels, vous reconnaissez que vous acceptez les principes & pratiques soulignés dans cette politique de confidentialité.

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité en tout temps afin de mettre à jour nos services et autres. Toutefois, nous vous encourageons à regarder la date de la dernière mise à jour et de prendre connaissance des nouvelles modalités afin de voir si celles-ci vous conviennent.

### **Achat en ligne**

Vous pouvez acheter nos produits et réserver nos séances de coaching ou webinaire en toute sécurité, notre site web est sécurisé. Nous vous offrons la possibilité de payer vos réservations ou vos produits en utilisant l'application PayPal, ou l'application par TWINT sur le numéro +41794386106. Vous pouvez également poursuivre votre achat et choisir l'option PAIEMENT HORS-LIGNE qui vous donne la possibilité de finaliser votre achat et d'effectuer votre paiement par virement bancaire en demandant le compte IBAN CH970024024087815429M au nom de Caroline Wieland. Un reçu pour paiement est émis sur demande par email [actualisersavie@gmail.com](mailto:actualisersavie@gmail.com).

### **Divulcation des renseignements personnels**

Vos renseignements personnels sont protégés. Nous ne divulguons pas, ne vendons pas et ne transmettons pas, de quelque façon que ce soit, vos renseignements personnels sans votre consentement.

### **Courriels et autres communications**

Nous pouvons recueillir certains renseignements personnels comme votre nom, votre prénom, votre numéro de téléphone ou votre adresse e-mail afin de vous envoyer des courriels, et d'autres communications concernant des articles, des promotions, des nouveautés, des sondages ou des événements susceptibles de vous intéresser et relatifs à l'entreprise. À la fin de chaque courriel que nous vous envoyons, vous verrez la mention « Se désabonner ». Vous pouvez en tout temps vous désabonner de notre liste de diffusion si vous ne voulez plus recevoir de messages de notre part.

### **Web analytique**

Nous utilisons le web analytique sur notre site pour avoir une vue d'ensemble sur les activités et le trafic sur notre site web. Le web analytique ne nous donne pas des renseignements personnels sur vous et ne nous permet pas de vous identifier en tant qu'individu, mais seulement de reconnaître que si c'est une nouvelle visite ou une revisite et à partir de quel moyen vous avez accédé notre site web (accès direct, google, réseaux sociaux, etc) et le navigateur utilisé (appareil mobile ou ordinateur). Lorsque vous vous rendez sur [www.actualise.ch](http://www.actualise.ch), les pixels nous avertissent qu'il y a une nouvelle visite sur notre site web, la location de la personne, les pages visitées sur le site, le temps de visite, le nombre de visiteurs uniques, etc. Soyez assurés que cette méthode analytique a pour but d'acquérir des données statistiques afin d'optimiser notre performance et ajuster notre marketing web.

### **Termes et conditions d'utilisation**

Site web : [www.actualise.ch](http://www.actualise.ch) - AVIS LÉGAL - Toutes les pages de ce site web [www.actualise.ch](http://www.actualise.ch) sont protégées : Copyright © caroline Wieland - Tous droits réservés

### **TERMES ET CONDITIONS D'UTILISATION AVANT D'ACHETER NOS PRODUITS ET SERVICES**



Bienvenue sur notre site web qui se dirige vers le domaine [www.actualise.ch](http://www.actualise.ch) (le « Site »). L'utilisation de notre site est soumise aux conditions d'utilisation suivantes (les « Conditions »). Ces présentes conditions d'utilisation constituent une entente complète entre nos droits en tant qu'entreprise et vos droits en tant que consommateur. En naviguant ou en achetant des produits et services via notre site web [www.actualise.ch](http://www.actualise.ch), vous acceptez les présentes modalités sans restriction.

Ce site web est strictement réservé aux adultes. Nous ne vendons pas directement aux mineurs. Vous devez atteindre l'âge légal pour effectuer un achat via notre site web. Si vous êtes mineur ou vous n'avez pas atteint l'âge légal dans la juridiction où vous résidez, vous devez demander à vos parents ou votre tuteur légal d'effectuer la commande ou de réserver une séance de coaching pour vous sur notre site. Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements auprès de personnes qui n'ont pas l'âge légal dans leur juridiction. Veuillez prendre connaissance de nos modes de paiement, de livraison, de notre politique d'annulation ainsi que notre politique de confidentialité sur notre site web sur les renseignements personnels (les « politiques du site »).

Toute modification aux conditions d'utilisation sera ajoutée à cette page et il est entendu que la poursuite de votre utilisation de notre site web constitue votre acceptation des présentes conditions d'utilisation. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page afin de voir si vous acceptez toujours ces conditions. Si vous n'êtes pas satisfaits de certains éléments du service ou des conditions d'utilisation, votre seul recours consiste à ne plus utiliser notre site web [www.actualise.ch](http://www.actualise.ch). L'équipe d'Actualise se réserve le droit de mettre à jour ou de modifier l'entente en tout temps sans préavis. Prenez le temps de toujours vérifier la date de la dernière mise à jour.

#### **Utilisation du site**

Le site web Actualise et son contenu sont conçus uniquement pour un usage personnel et non commercial. Vous pouvez seulement utiliser notre site pour voir nos produits et services, nous contacter, utiliser votre espace membre, effectuer des achats, réserver nos séances de coaching et participer à nos conférences web. Votre espace membre est personnel et vous ne devez pas partager votre mot de passe. Nous serons dans l'obligation d'annuler votre compte en tout temps avec préavis si vous ne vous conformez pas aux modalités de ce site. Vous ne pouvez en aucun cas copier, vendre ou reproduire le contenu de ce site web à des fins commerciales ou personnelles. Vous ne passerez pas de réservations ou de commandes de marchandises spéculatives, fausses ou frauduleuses. Si nous sommes d'avis qu'une telle réservation a été passée sur notre réseau ou vous avez essayé de désactiver, pirater ou contourner les mesures de sécurité associées à notre site web, nous annulerons votre réservation ou votre commande et informerons les autorités compétentes.

#### **Droit d'auteur**

Vous pouvez accéder à notre site web partout dans le monde. Le nom Actualise, le logo, le slogan, les produits J'Ose, le contenu, les textes, les photos, les designs, les citations et tous les autres renseignements qui figurent sur le site web (collectivement, le « Contenu ») appartiennent à l'entreprise Actualise et ils sont protégés par les lois suisses sur le droit d'auteur.

#### **Protection des données**

Notre site est sécurisé et nous prenons très au sérieux la protection des données de nos clients. Veuillez consulter notre « politique de confidentialité » pour en savoir plus sur la manière dont nous collectons vos données.

#### **Modification des prix**



Nous nous réservons le droit de modifier en tout temps le prix des produits et services offerts sur le site, sans préavis.

#### **Paiement & livraison**

Les prix affichés sont non modifiables. Pour en savoir plus sur le paiement et la livraison, veuillez-vous référer à la politique de « Paiement & Livraison ».

#### **Taxes**

Vous n'avez pas de taxe à payer sur les prix affichés sur le site. Vous verrez tous les détails sur votre facture notamment les produits choisis incluant le prix, le sous-total, les frais de livraison et les rabais s'il y a lieu et le montant final de la facture que vous devez payer pour finaliser complètement la transaction.

#### **Dédommagement**

Vous acceptez de dédommager Actualise, subsidiairement Caroline Wieland contre toutes pertes, poursuites, réclamations, dommages, coûts et dépenses, y compris les honoraires juridiques et les versements d'indemnité pour toute violation de ces conditions d'utilisation.

#### **Contactez-nous**

**Si vous avez des questions ou des suggestions concernant cette politique de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter par courriel à [actualisersavie@gmail.com](mailto:actualisersavie@gmail.com)**

**Siège social et for juridique : Genève Suisse**

**Dernière mise à jour : Mai 2021**